

# Wenn Sie wüssten, was Ihr Unternehmen weiß!

## Prozessübergreifendes und produktorientiertes Dokumenten Management für die Automobilindustrie

Juni 2012

Grundlage des erfolgreichen Beschaffungs- und Produktionsmanagements ist die umfassende Kenntnis der aktuellen Kunden- und Lieferantenbeziehung. Gerade in hochkomplexen Prozessen, wie der Beschaffung, der Herstellung oder dem Service, die geprägt sind von Verteilung, vielen Interfacepartnern und häufig wechselnden Rahmenbedingungen, ist Wissen Macht!

Nur wenn wichtige Informationen zum richtigen Zeitpunkt und am rechten Ort zur Verfügung stehen, wird aus diesen Informationen verwertbares Wissen und nur dann lässt sich für das Unternehmen ein Mehrwert aus der Integration von Dokumenten in Prozesse erzielen.

Stellen Sie sich eine Verhandlungssituation mit einem Lieferanten vor: hätten Sie doch nur Zugriff auf alle Teilverträge der einzelnen Lokationen mit diesem Lieferanten gehabt, dann wäre die Verhandlung des Rahmenvertrags noch erfolgreicher für Ihr Unternehmen verlaufen. Leider kam die Information zur günstigen Staffel in der Ukraine mit genau diesem Lieferanten erst zwei Tage nach Vertragsabschluss auf dem Postweg an und war somit wertlos.

Kommt Ihnen diese Situation irgendwie bekannt vor? Ein kleiner Trost mag sein, dass Sie mit diesem Problem nicht alleine sind, aber ein noch größerer, dass es eine Lösung von OpenText für derartige Themenstellungen gibt.

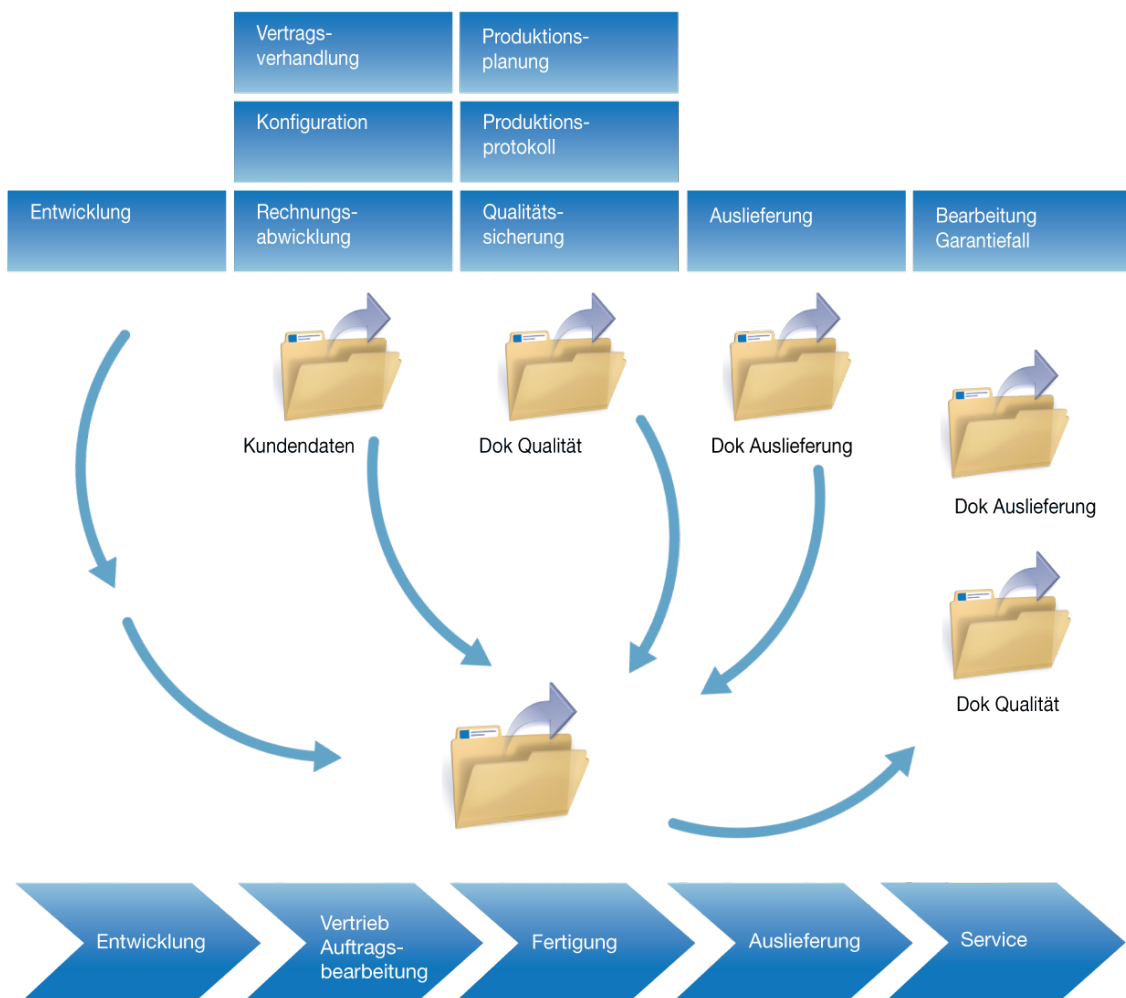
## OpenText Solutions für die Automobilindustrie

OpenText unterstützt Sie mit prozessbegleitenden und eng in SAP verzahnten Folder Solutions dabei, Ihren Wissensschatz zu bergen. Hierbei werden Dokumente über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg gesammelt und den richtigen Objekten zugeordnet. Aus diesem Dokumentengerüst lassen sich dann Sichten für den unterschiedlichsten Bedarf erstellen.

### Enterprise Product File

Ein LKW-Hersteller mit Auftragsfertigung und sehr hohem Individualisierungsgrad seiner Produkte nutzt die prozessübergreifende Aktenlösung von OpenText, um seine im gesamten Vertriebs-, Herstellungs- und Lieferprozess anfallenden Dokumente abzubilden.

Beginnend bei der Verhandlung des Vertrages mit dem Kunden und der daraus resultierenden Erzeugung eines Kundenauftrags, über die Beschaffung, die Produktion, bis hin zur Auslieferung des Spezialfahrzeugs an den Kunden.



**Produktinformationen werden in allen Unternehmensfunktionen generiert und benötigt:**

- Um sich optimal auf die Vertragsverhandlung vorbereiten zu können, benötigt der Vertrieb umfassenden Zugriff auf alle vertragsrelevanten und historischen Kundendokumente (Kundenakte). OpenText Vertragsmanagement ist dabei integraler Bestandteil der Aktenlösung. Bereits der Erstellungsprozess von Verträgen aller Art kann damit abgedeckt werden. Die hohe Integrationsmöglichkeit der OpenText Lösung in SAP gewährleistet klare Strukturen und eindeutige Zuordnung von Dokumenten zu Daten des ERP- oder CRM- Systems. Trotzdem ist auch die Integration anderer Sub-Systeme jederzeit möglich.
- Entlang der Herstellungskette werden alle relevanten Dokumente zum Zeitpunkt ihrer Erstellung der Akte zugeordnet, um sie im Bedarfsfall ohne großen Suchaufwand identifizieren zu können. Wichtig hierbei können beispielsweise Dokumente wie die Fahrzeugkonfiguration, Details zur Rechnungsabwicklung oder der Schriftverkehr mit dem Kunden sein.
- Die Herstellung von Fahrzeugen und unterliegt strengen Vorgaben zur Qualität (z.B. Produkthaftung) und Transparenz (Compliance). Das produzierende Unternehmen hat Interesse daran, fertigungs- und qualitätsrelevante Dokumente bei ihrer Entstehung direkt dem Produkt zuzuordnen, um im Bedarfsfall eine lückenlose Dokumentation vorweisen zu können. Im Falle des LKW-Herstellers müssen unterschiedlichste Qualitätsdokumente wie z.B. Fertigungsprotokolle, Qualitätszeugnisse, Zertifikate und vieles mehr dem sich in Erstellung befindlichen Fahrzeug zugeordnet werden. Mit den notwendigen Berechtigungen ausgestattet ist es so z.B. den Mitarbeitern im Kundenservice möglich, im Servicefall schnell auf relevante Dokumente zuzugreifen.
- Ein paar Prozessschritte weiter gedacht, kann dann Werkstätten der Zugriff auf relevante Daten der Produktakte gewährt werden, um bei potentiellen Garantiefällen eine Vorprüfung durchführen zu können (z.B. Verifikation des Einbaus von Originalteilen).
- Bei der Auslieferung des Fahrzeugs an den Kunden muss alles schnell gehen. Früher war es sehr aufwendig, alle Dokumente von den unterschiedlichen Bereichen einzufordern, die für die Auslieferung eines Fahrzeugs nötig waren (Zollpapiere, Gutachten, Zulassungsdokumente, Dokumentationen etc.). Mit der Lösung von OpenText kann der auslieferungsrelevante Dokumentstapel quasi auf Knopfdruck erzeugt werden. Dies bringt eine enorme Beschleunigung des Lieferprozesses sowie eine geringere Fehlerquote mit sich.

In diesem Beispiel hat das Unternehmen ein Netz von Akten (Produktakte, Kundenakte, Lieferantenakte etc.) effizient ineinander integriert und unterschiedlichste Sichten geschaffen, um Mitarbeitern verschiedenster Bereiche den Zugriff auf die für sie relevanten Daten zu gewährleisten.

## Compliance – zwei Fliegen mit einer Klappe!

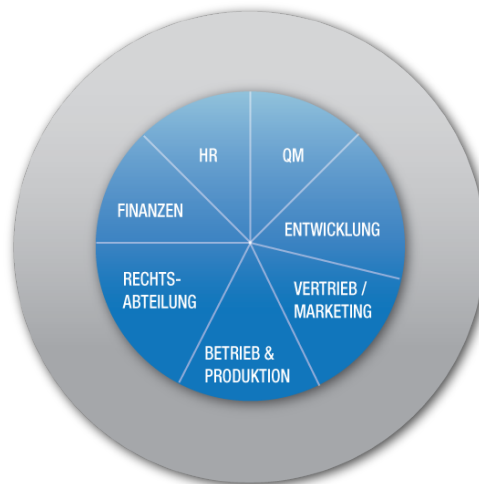
Durch die sukzessive Zuordnung der Dokumente zum Prozess entsteht „ganz nebenbei“ eine lückenlose Dokumentation, die über den gesamten Prozess für Transparenz sorgt.

### Geringe Effizienz von Geschäftsprozessen

Content ist über viele Anwendungen verteilt

Benötigte Informationen sind nicht auffindbar

Content wird nicht gemäß den Aufbewahrungsfristen gespeichert



Content ist von den Geschäftsprozessen getrennt

Inkonsistenzen zwischen Daten und Dokumenten

Ineffiziente papierbasierte Prozesse

### Zunehmende Compliance-Anforderungen

Alle OpenText Lösungen und Services basieren auf der OpenText ECM Suite. Die OpenText ECM Suite ermöglicht es, nahezu alle Aufgabenstellungen rund um das Management von strukturiertem und unstrukturiertem Content zu adressieren. OpenText versetzt Ihr Unternehmen dadurch in die Lage, ECM als strategische Disziplin zu besetzen.

Falls Sie mehr darüber erfahren möchten:

OpenText Software GmbH, Thorsten Fassnacht, Manager Services – Life Science & Manufacturing, thorsten.fassnacht@opentext.com, Tel. 089 – 46 29 – 13 77.