

OPENTEXT

The Power of Information



企业内容管理

Enterprise Content Management

Mei Dent

OpenText全球研发副总裁

2014年4月

EIM整体解决方案



Enterprise Content Management 企业内容管理

- 信息治理
- 文档管理
- 内容归档
- 邮件管理
- 法务合规管理
- 工程内容管理



Business Process Management 业务流程管理

- 业务流程管理
- 智慧流程应用
- 动态案例管理
- 业务流程监控

Customer Information Management 客户体验管理



- 网页内容管理
- 用户协作管理
- 数字资产管理
- 社交管理
- 门户管理

Information Exchange 信息交互管理



- 云平台
- B2B 集成
- 虚拟桌面
- 消息安全
- 采集和识别

Discovery 信息发现



- 内容分析
- 企业级检索
- 语义导航
- 自动分类
- eDiscovery

企业内容管理 – ECM

治理信息的力量



内容管理



记录管理



邮件管理



归档



面向内容的应用



从平台开始



扩展应用程序





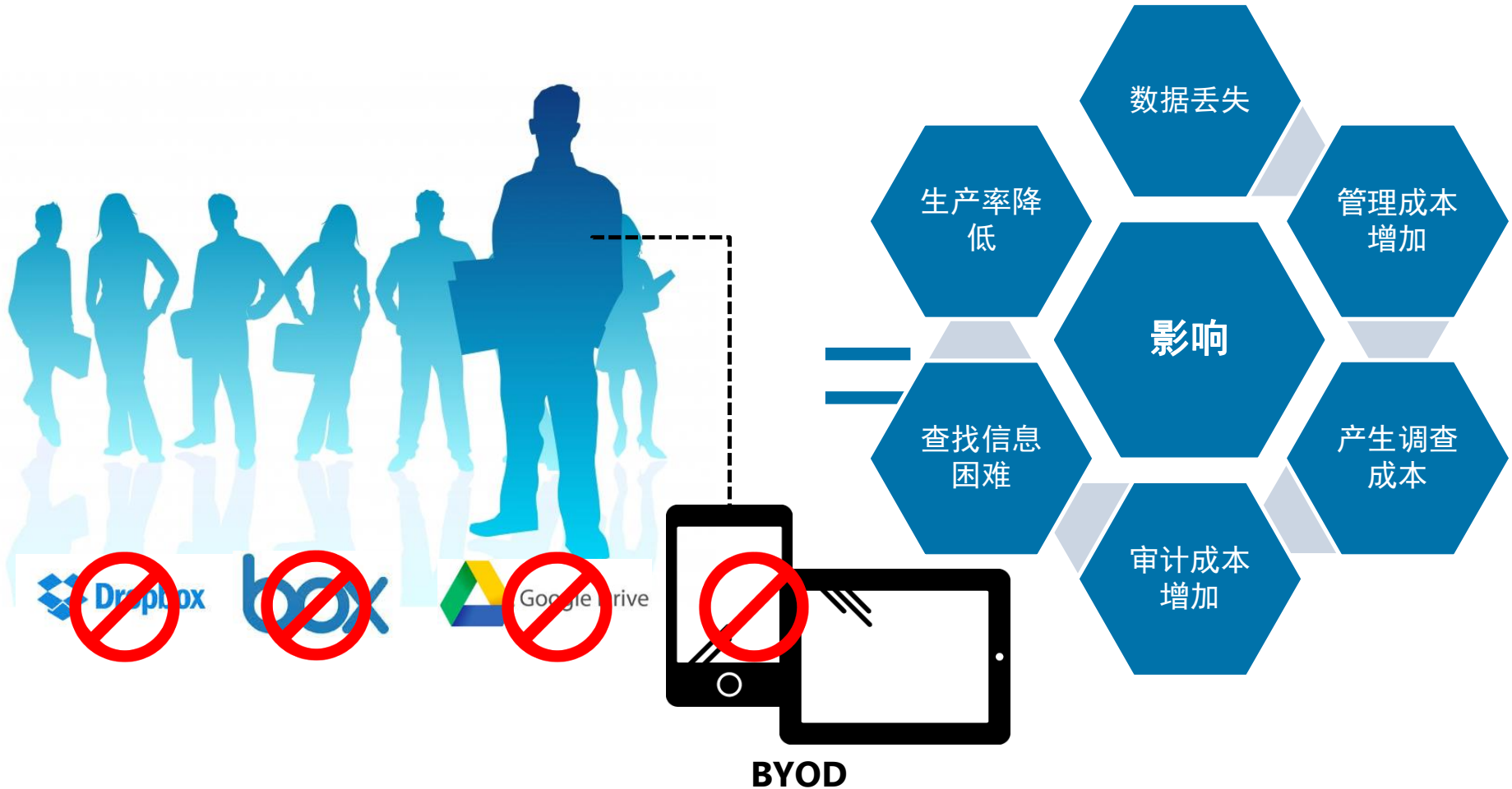
以EIM为核心



农夫山泉
NONGFU SPRING

用户部门痛点 #1

员工无法或者拒绝遵从信息管理政策



为什么选择OpenText?

员工无法或者拒绝遵从信息管理政策



与行业领先应用程序集成



自动分类



一体化归档

IT 部门痛点 #2

海量信息



=



为什么选择OpenText?

海量信息



记录管理分类



InfoFusion



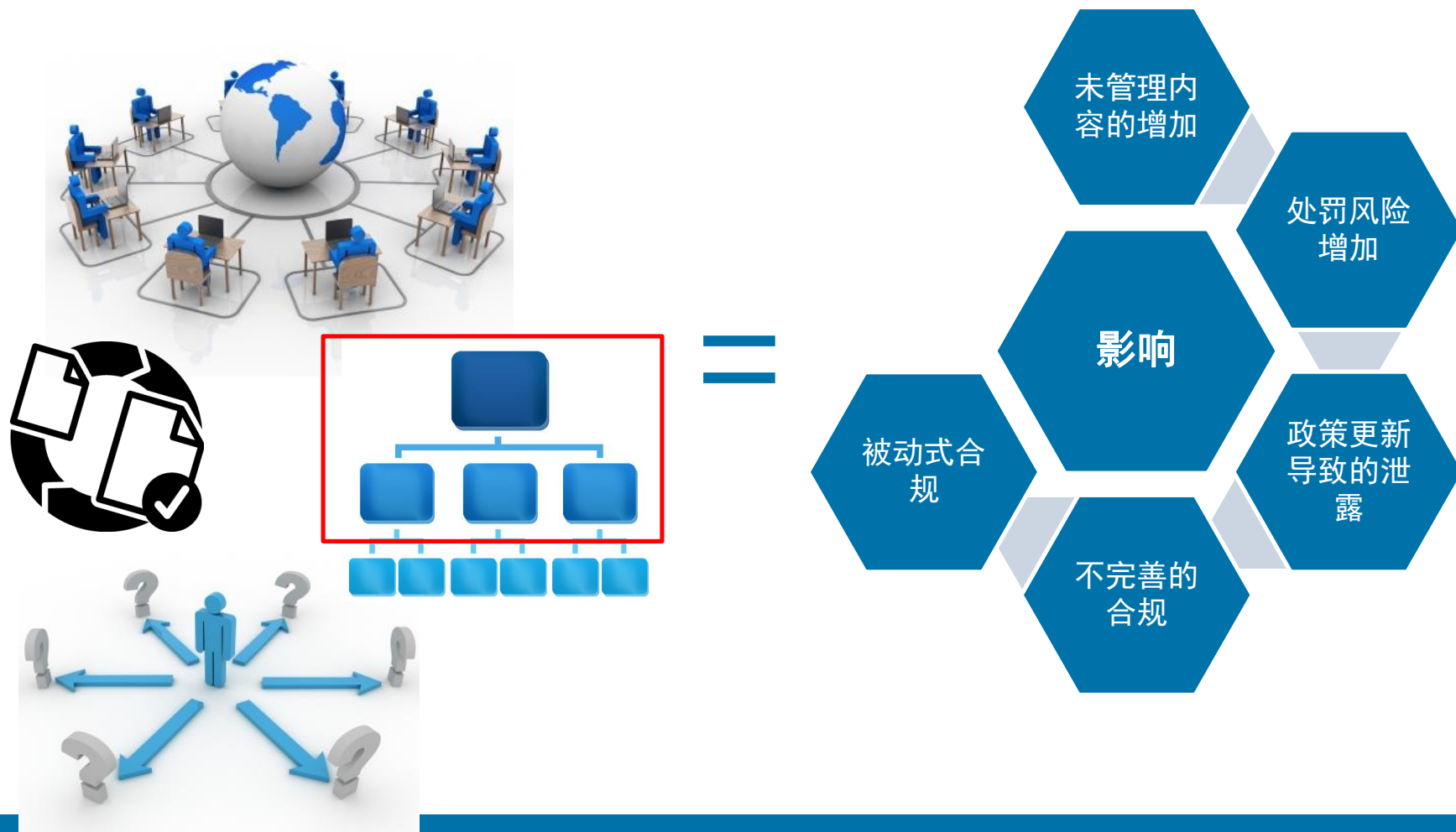
自动分类



邮件管理

法务部门痛点 #3

合规要求的复杂性让用户难以适应



为什么选择OpenText?

合规要求的复杂性让用户难以适应



与行业领先应用程序集成



集中的政策授权记录
管理分类



自动分类

OpenText 内容套件

管理信息流
从捕获到归档与销毁



捕获



分类



管理



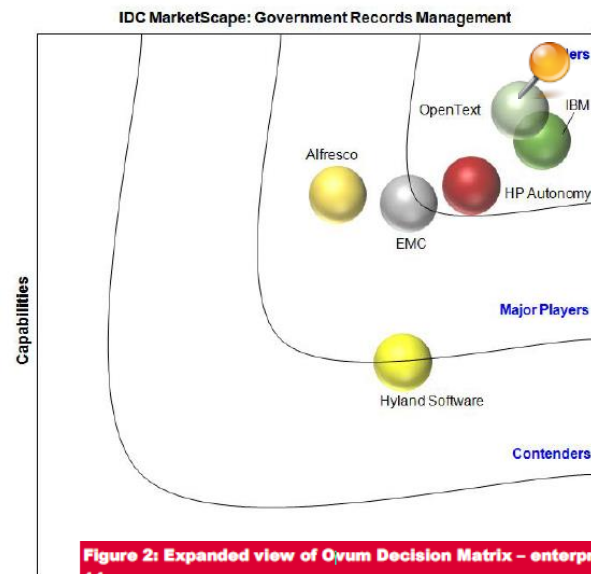
发现



归档

机构分析

IDC MarketScape: Government Records Management Market Vendor Assessment



Magic Quadrant

ic Quadrant for Enterprise Content Management

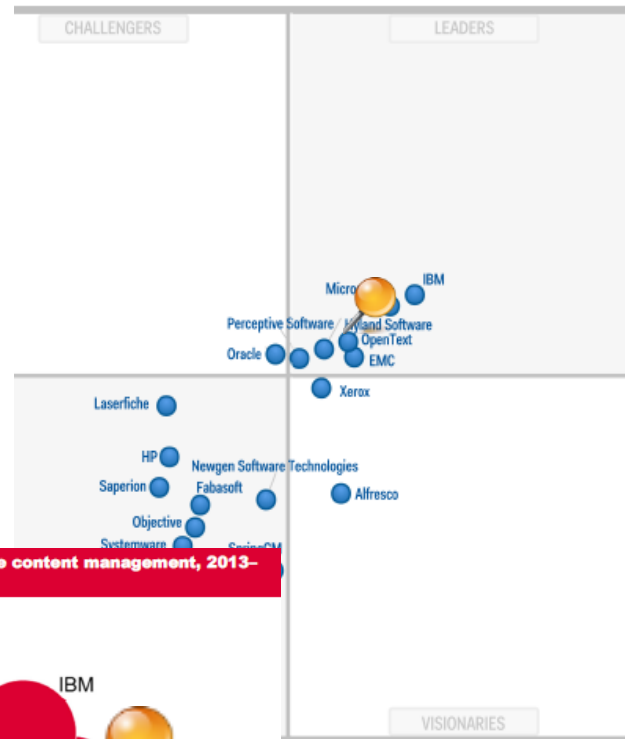
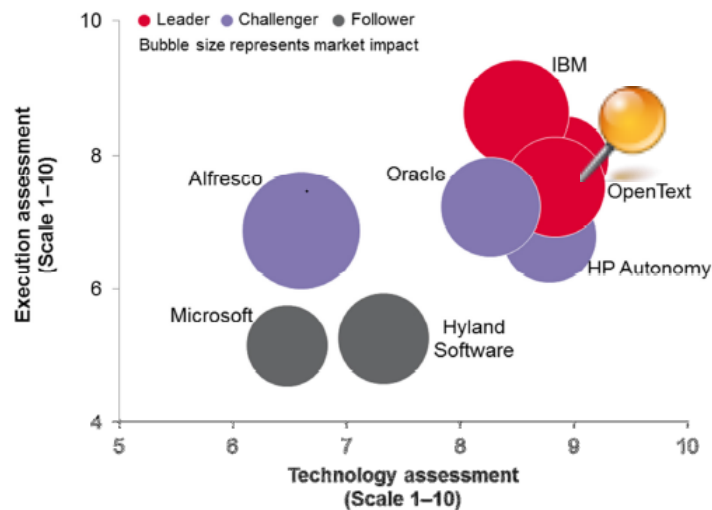


Figure 2: Expanded view of Ovum Decision Matrix - enterprise content management, 2013-14

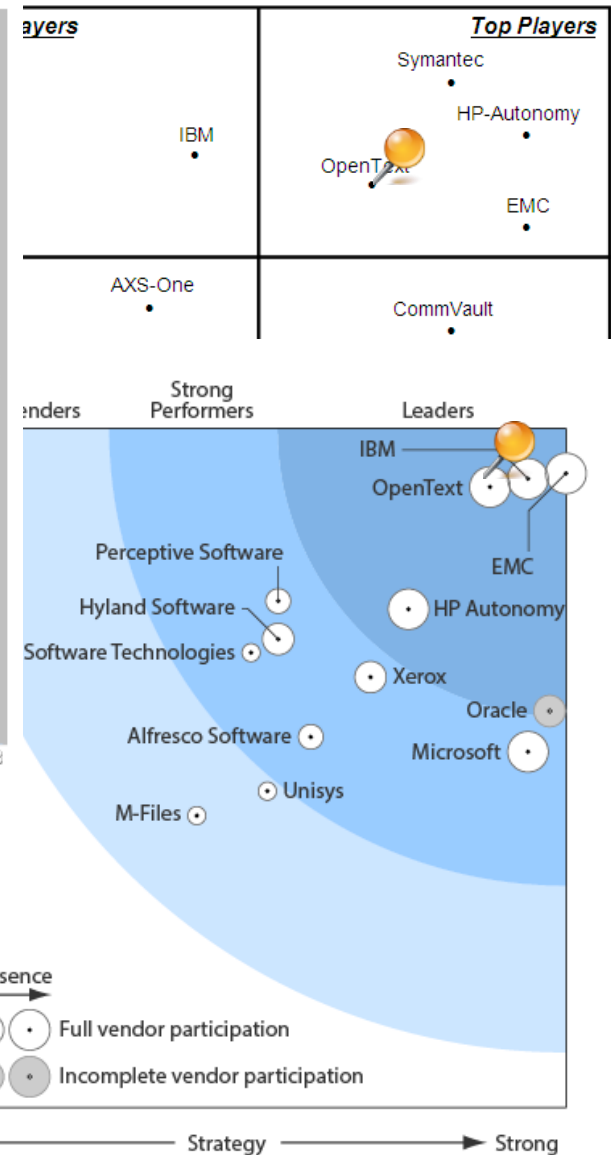
Source: IDC



Source: Ovum

MARKET QUADRANT - ON-PREMISES INFORMATION ARCHIVING SOLUTIONS

Radicati Market QuadrantSM



市场领导地位



6 /10 全球最大的政府机构



32/50 全球最大的能源企业



10/10 全球最大的制药企业



14/20全球最大的金融与保险企业



9/10全球最大的交通运输企业



7/10 全球最大的制造型企业



6/10 全球最大的法律服务企业



9/10 媒体企业



9/10 全球最大的食品饮料企业



8/10 全球最大的通讯公司

ECM 全球客户

能源



生命科学，医药吗，健康



生产制造，工程咨询



金融



政府



不动产，通信与交通



EIM 全球客户

食品饮料



金融服务



石油燃气



制药



交通



政府



媒体



法律



制造



EIM 中国客户



OPENTEXT

Mei Dent

mei@opentext.com

www.opentext.com