

VOLKSWAGEN FINANCE

CHINA COMPANY LIMITED

OPENTEXT

STELLAR

# 从传统文件目录到企业级内容库的转变

讲述大众汽车金融的故事

## 议程

- » 为何要实施ECM项目
- » ECM项目带来的变化
- » 我们的当前工作
- » 我们的ECM愿景

# 大众汽车金融和移动服务

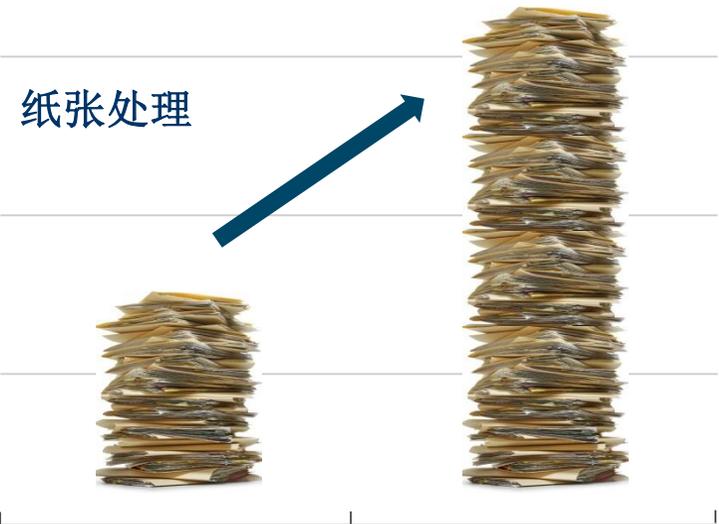
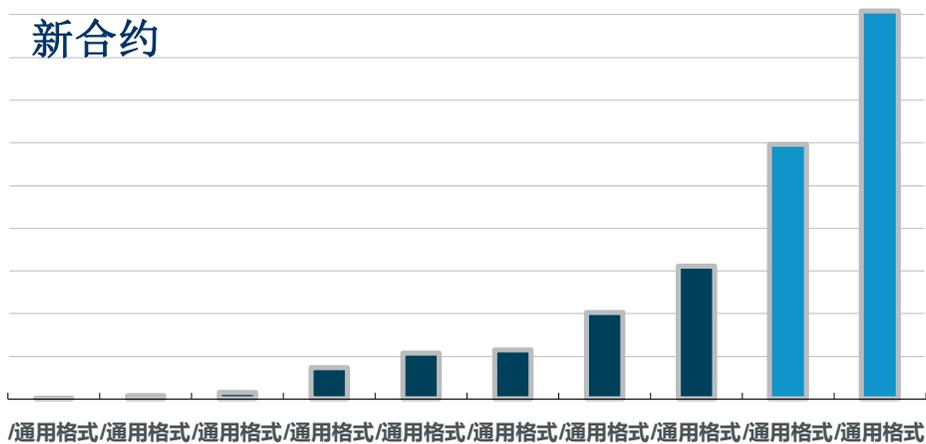
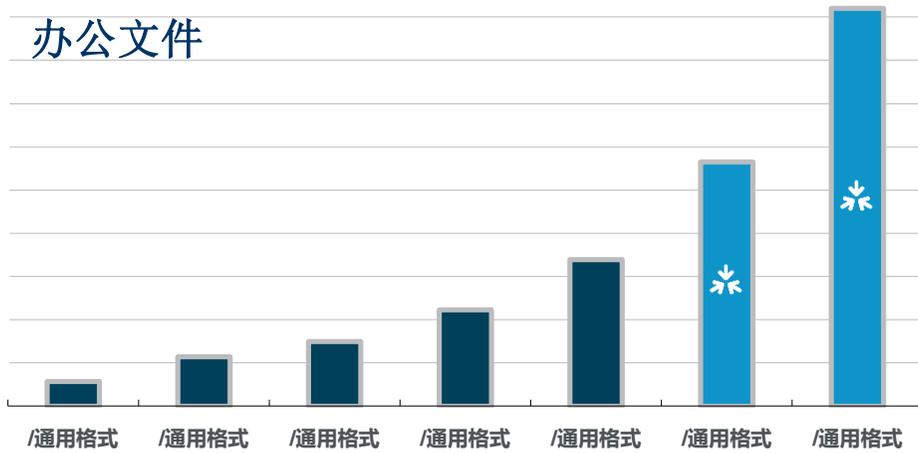
金融、租赁、保险以及售后服务

我们帮助大众集团  
提升客户在全汽车产业价值链中的  
品牌忠诚度



上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

# 大众汽车金融 – 快速增长的内容



## 大众汽车金融 – 关键业务驱动力

### China Banking Regulatory Commission (CBRC)

没有针对电子文档的监管要求

监管机构和税务部门经常要求提供原始纸面凭证



### Federal Financial Supervisory Authority (BaFin)

MaRisk AT 7.2 (2): “IT系统 (包括硬件和软件组件)

和相关的IT流程必须保证数据的一致性、可靠性以及安全性。”

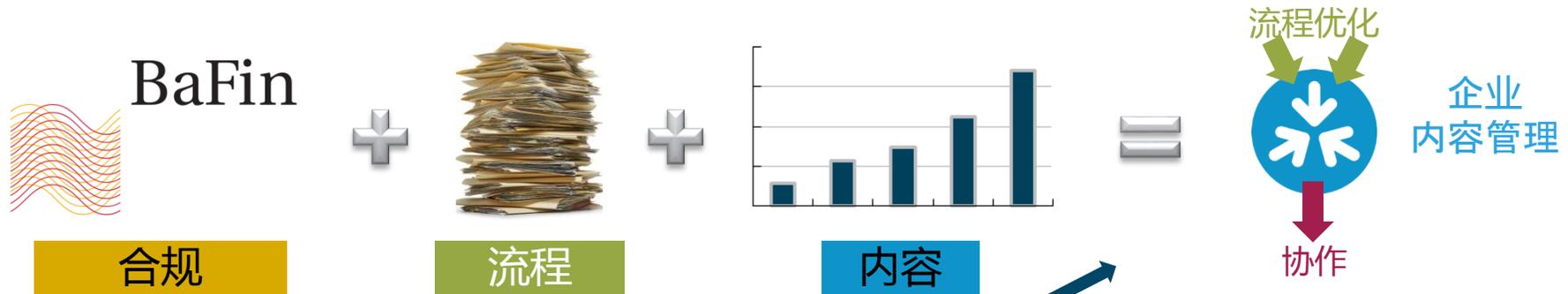


### Federal Ministry of Finance

GoBS 和 GDPdU



# 大众汽车金融 – 项目动机和时间表



## 大众汽车金融 – ECM 业务回报

### 流程优化

P

OpenText Enterprise Connect 提升了邮件获取过程中的元数据录入和管理

OpenText Content Server 在原先的信用评级和核心财务系统的基础工作列表中加入 OT 网络内容服务，提升了操作效率和用户满意度

信用审批周期从“天”提升至“小时”  
从容应对**爆炸式**业务增长

### 法规遵从

C

遵照规范的用户角色和权限管理，同时保证有效的协作

后台通过 Adlib eXpress 服务实现 PDF/A 的格式转换和长期静态存储

## 大众汽车金融 – 今天的ECM

### 提升业务连续性

所有IT基础架构的双地双活，包括远程管理服务器实现内容和管理web服务的负载均衡和消息分发

C

在优先站点**完全停止**服务的情况下依然提供**所有业务内容服务**

### 业务集成

所有财务和租赁相关的文档合同等均保管在ECM平台上，访问方便快捷

P

### 核心档案管理

核心财务系统将合同进行合规管理，避免人为丢失和非法访问

C

# 大众汽车金融 – 当前ECM回报

## 文档合规性提高

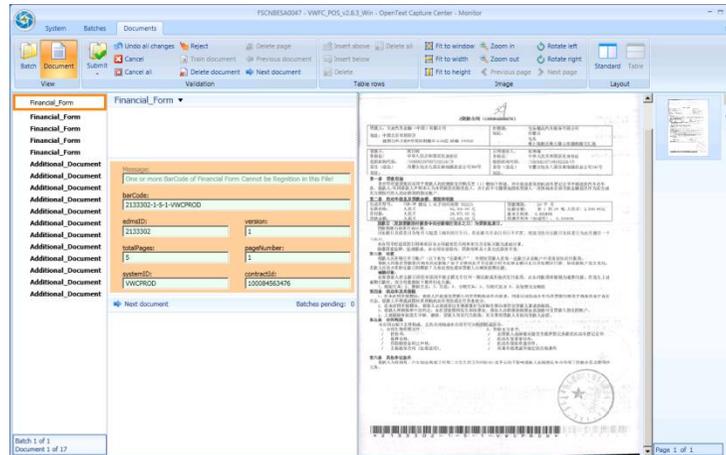
搭建归档服务器配合NetApp® SnapLock™ 实现 WORM

C

## 流程效率提高

将核心财务系统和OpenText Capture Center集成起来，使得财务相关内容从捕获、分类到校验都变得灵活快速

V P



## 大众汽车金融 – 灵活的信息治理

### 应用管理提升

现有4个不同业务系统的规范管理，跨系统查询按需分区粒度从8个提升到17个

P

Content Suite 10.5潜在无缝提升AMS流程

Content Suite 10.5对检索效率的提升极大集约了系统资源的消费

### 用户体验提升

大量使用Windows菜单风格的WebDAV以及简单的拖拽操作，轻松上手

V

Content Suite 10.5的HTML5以及企业连接器技术  
能够大大提高用户针对文档的操作速度

## 大众汽车金融 – 灵活的信息治理

### 档案管理水平提升

目前尚未全部完成档案管理流程

C

Content Suite 10.5开箱即用的到期审阅和批准流程  
能够大大减少人工干预成本并提高整体安全性

### SAP集成

项目将发票进行扫描捕获后存放在ECM平台中并在SAP®中进行直接调用和处理

P

看看我们的总部是如何使用OpenText ECM for SAP® 套件  
妥善处理财务发票的

# 大众汽车金融 – 灵活的信息治理

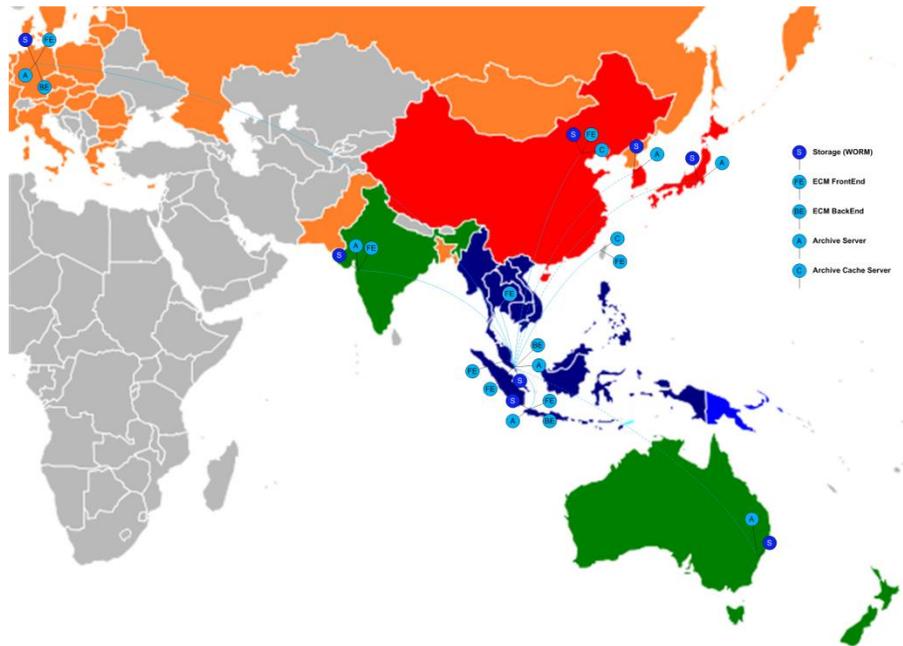
## 区域的设立

亚太区数据中心的建立将为整个区域内的大众金融集团机构提供集中化的内容管理和归档管理服务

每个国家都有不同的管理标准 (文档和数据异地分离)

C

P



云架构支持，面向多机构设计的Content Suite 10.5和Archive Server能够提供面向不同区域的法规遵从ECM服务

## 大众汽车金融 – 经验分享

### 仅仅是ECM无法解决所有问题

档案记录管理和捕获流程对企业所带来的提升和变化通常是和企业内部业务流程管理体制的改革齐头并进的

### 您的脚步不会停下

持续的针对内容和信息的治理为企业带来由量变到质变的提升会逐步改变原有的系统和管理体系，长远来看企业会获益匪浅

**ECM**信息治理将帮助您克服过去的种种业务难点  
同时从容面对未来的挑战

VOLKSWAGEN FINANCE

CHINA COMPANY LIMITED

---

**现场交流**