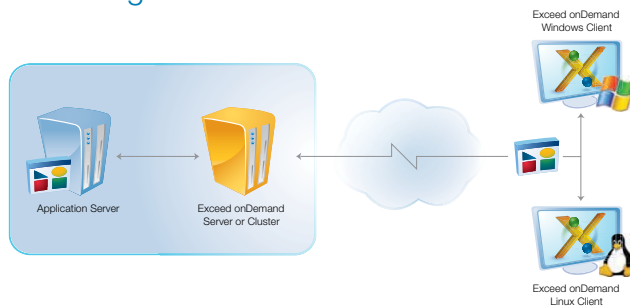


Exceed onDemand® 7

Exceed onDemand ist als Mitglied der preisgekrönten Exceed®-Produktfamilie eine Lösung für den Fernzugriff auf X-Applikationen speziell für Nutzer von Microsoft Windows-, Linux- und UNIX-Desktops. Anwender können dadurch weltweit und kosteneffektiv auf X-Applikationen zugreifen.



Exceed onDemand ist eine Lösung für den Fernzugriff auf X-Applikationen speziell für Nutzer von Microsoft Windows-, Linux- und UNIX-Desktops. Sie ist passgenau für den Einsatz in Unternehmen konzipiert und unterstützt moderne Szenarien, in denen Mitarbeiter an verschiedenen Standorten verteilt arbeiten, Zeit und Ressourcen nur begrenzt zur Verfügung stehen und Budgets sehr genau kontrolliert werden. In den folgenden Abschnitten wird überblicksartig aufgezeigt, wie Sie mit Exceed onDemand diese Herausforderungen meistern und die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen können.

Herausforderung: IT-Ausgaben und Unternehmensumsätze in Einklang bringen

Die meisten mittleren und großen Unternehmen unterhalten eine Vielzahl an Standorten. Dazu zählen weltweite Vertriebsniederlassungen, Forschungs- und Entwicklungszentren zum Beispiel in den USA und Europa, Kundensupportzentren in Indien oder Produktionsstätten in China oder Malaysia. Um an den weit voneinander entfernten Standorten ein gewisses Maß an Produktivität zu garantieren, müssen die Unternehmen oftmals bedeutende Investitionen in die technologische Infrastruktur jeder Niederlassung tätigen, wie zum Beispiel in Server mit vergleichbarem Leistungsniveau, auf denen ein und dieselben Unternehmensanwendungen laufen. In der Regel führt die Replikation der IT-Umgebung dazu, dass Anwender schnell auf Applikationen und Daten zugreifen können, die lokal vorgehalten werden. Dadurch sind sie unabhängig von den unvorhersehbaren Leistungsschwankungen als Folge des Internetverkehrs. Dem Vorteil der räumlichen Nähe stehen jedoch hohe Kosten gegenüber: zusätzliche Hardware muss installiert und gewartet werden, Softwarelizenzen müssen hinzugekauft werden, Anwendungen und Daten müssen verwaltet werden und erfordern Support. All das ist kostspielig und wirkt sich am Ende auch auf das Finanzergebnis des Unternehmens aus.

Bislang haben Unternehmen diese Ausgaben als unvermeidbare Umsatzkosten angesehen. Dies ist aber nicht länger nötig. Denn Exceed onDemand ist für den Fernzugriff auf Anwendungen über das Internet konzipiert. Dank des revolutionären Thin X-Protokolls können Anwender unabhängig von der Entfernung ihres Standortes auf jede beliebige X Window-Anwendung zugreifen. Dies schließt den Zugriff auf komplexe und graphisch anspruchsvolle Applikationen wie CAD/CAM- und andere Visualisierungslösungen, Design- und Analyse-Tools mit ein. Gleichzeitig ist ein Leistungsniveau garantiert, das der Geschwindigkeit einer Konsole kaum nachsteht!

Mit Exceed onDemand lassen sich technische Grenzen beseitigen, die aus geographischer Distanz resultieren. Dadurch können Applikationsmanager alle Serverressourcen in einem Applikationszentrum konsolidieren – und dies für alle Anwender weltweit.

Lösungen – nach Branchen

- Luft- und Raumfahrt
- Automobilindustrie und Transportwesen
- Call Center
- Kundenservice
- Finanzdienstleister
- Öffentlicher Sektor
- Gesundheitswesen und Pharmaindustrie
- Öl- und Gasindustrie
- Halbleiterindustrie
- Telekommunikationsindustrie
- Ver- und Entsorger

Lösungen – nach Aufgabengebiet

- Anwendungsentwickler
- Administratoren von Unternehmensapplikationen
- CAD/CAM-Designer
- Call Center Manager – Design-Entwickler
- EDA-Experten
- Mobile Anwender
- Netzwerkadministratoren – Remote-Anwender
- Software-Entwickler
- Manager UNIX- & Linux-Support

Herausforderung: Anwendungsbereitstellung und Support

Der Aufbau eines Applikationszentrums führte in der Vergangenheit zu folgender geschäftsrelevanter Herausforderung: wie kann ein Applikationsmanager oder -administrator mit den Anwendern über große Entfernungen kommunizieren? Befindet sich das Applikationszentrum zum Beispiel in New York, wie kann ein Administrator dann Anwendern in Los Angeles, London, Bangalor, Singapur und Sydney ohne großen Aufwand und möglichst fehlerfrei einen Zugriff auf Anwendungen einrichten? Ferner: Wie kann das Supportteam Anwendern dieser Standorte helfen, wenn Probleme auftreten?

Exceed onDemand bietet einen flexiblen, praxiserprobten und zu 100 Prozent für das Web gebauten Bereitstellungsmechanismus. Mit nur einem Mausklick lässt sich der Zugriff auf X-Applikationen zusammen mit dem fast installationsfreien Exceed onDemand Client für jeden Anwender eines beliebigen Microsoft Windows-Desktops einrichten. Durch das eingebaute und ausgefeilte Session-Sharing können Supportmitarbeiter die Probleme von Anwendern an entfernten Standorten eigenhändig nachvollziehen und ihnen in Echtzeit helfen.

Konsolidierte Rechenressourcen, optimierte Nutzung von Anwendungslizenzen, zentralisierte Anwendungsadministration, kontrollierter Zugriff der Anwender und niedrigere Supportkosten sind Faktoren, mit denen sich die Betriebskosten senken lassen. Mit Exceed onDemand können IT-Manager Geld sparen und die frei werdenden Mittel in Projekte höherer Priorität investieren.

Herausforderung: Zeit- und Ressourcenmangel

“Es gilt, immer mehr Projekte mit unzureichenden Ressourcen und unter zeitlichen Restriktionen zu meistern” – diese Aussage beschreibt wahrscheinlich sehr genau die Situation, in der sich Unternehmensanwender unabhängig von ihrer Branche oder Funktion befinden. Der Erfolg ihrer Arbeit hängt unter anderem vom Niveau der kollegialen Zusammenarbeit ab. Die Fähigkeit wiederum, ein neues Produkt mit einem Erfolg versprechenden Design vor dem Wettbewerb auf den Markt zu bringen, ist direkt mit der Effizienz der Entwicklungs- sowie Qualitätssicherungszyklen korreliert. Ohne die richtigen Tools ist es schwer, die Ziele im geforderten Zeitrahmen zu erreichen.

Wäre es da nicht gut, Projekte gemeinsam mit Kollegen weltweit in Echtzeit zu bearbeiten, ohne den eigenen Desktop verlassen zu müssen? Wäre es nicht von Vorteil, am Freitag von einem Linux-Desktop im Büro aus eine Simulation für das Testen eines neuen Schaltkreises zu starten und den aktuellen Teststatus vom heimischen Windows PC aus am Wochenende zu überprüfen? Dies sind nur einige der Vorteile, die Exceed onDemand bietet.

Exceed onDemand ist genau die richtige Lösung, mit der Unternehmen den maximalen Nutzen aus ihren IT-Ressourcen ziehen und die verfügbare Zeit optimal verwenden können.

Der Gold-Standard der X Server

Die Open Text Connectivity Solutions Group verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Exceed, des führenden X Window-Emulators für den PC-Markt. Das ist fast so lange wie die Geschichte des X Window-Systems selbst. Von den Anfängen des Zugriffs für Microsoft DOS-Anwender auf die schöne Welt der graphischen X Window-Oberfläche bis zur heutigen Bereitstellung unternehmenskritischer X-Applikationen für Anwender von Microsoft Windows- und Linux-Desktops über jede beliebige Netzwerkverbindung in Fortune 1000-Unternehmen – Open Text war immer an vorderster Stelle dabei. Dabei entwickelt Open Text nicht nur weltweit führende X Server-Lösungen für die Windows-, Linux- und UNIX-Umgebungen in großen Unternehmen. Vielmehr setzt Open Text auch den Standard für den PC X-Markt. Weltklasse-Software und ein professioneller Kundensupport von ebenfalls höchster Qualität sind ein Markenzeichen von Open Text, damit Sie die unternehmerischen Herausforderungen Ihrer Organisation meistern und Ihre Geschäftsziele erreichen können!

Geschäftliche Vorteile

- **Ressourcenkonsolidierung** – mit Exceed onDemand können IT-Manager den Nutzungsgrad der Ressourcen erhöhen und die Planung verbessern
- **Zentrale Administration und Kontrolle** – zentrale Kontrolle und Überwachung des X-Applikationszugriffs, und zwar unabhängig von der Verschiedenartigkeit der verwendeten Systeme und geographischen Verteilung der Anwender
- **Bewegungsfreiheit** – Unternehmensanwender können auf X-Applikationen von jedem beliebigen Ort aus zugreifen oder nach Belieben ihre Sitzungen vom Büro an den Heim-PC verlagern
- **„One Click“ - Bereitstellung von X-Applikationen** – der Zugriff auf X-Applikationen lässt sich zusammen mit einem fast installationsfreien Client über das Web mit einem einzigen Mausklick auf einem Microsoft Windows-Desktop einrichten
- **Projektarbeit im Team** – Nutzer von Unternehmensanwendungen aus unterschiedlichen Niederlassungen oder sogar Kontinenten können über Exceed onDemand ihre Ideen austauschen
- **Real-Time Support** – Anwendern kann per Fernzugriff in Echtzeit geholfen werden, die Probleme lassen sich per eingebautem Session-Sharing eigenhändig nachvollziehen
- **Wächst mit dem Unternehmen** – Exceed onDemand skaliert unbegrenzt durch innovatives Clustering sowie intelligentes Load Balancing und passt sich dadurch exakt an das Wachstum eines Unternehmens an
- **Erfüllt die Sicherheitsstandards von Unternehmen** – durch das eingebettete und FIPS 140-2-validierte Verschlüsselungsmodul sowie die Unterstützung von Secure Shell, SSL und PAM lässt sich Exceed onDemand nahtlos in die gängigen Sicherheitsinfrastrukturen von Unternehmen integrieren

OPEN TEXT
The Content Experts™

Sales & Support

Deutschland
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn/München
Telefon: + 49 89 4629 1922
Fax: + 49 89 4629 1930
connsales.de@opentext.com
connsupport.de@opentext.com

North America Support
1 800 486 0095

Worldwide Support
+ 1 905 762 6400

Corporate Head Office

www.opentext.com
sales@opentext.com

North America Sales
1 800 499 6544

International Sales
+ 1 800 4996 5440