

Politique d'utilisation acceptable

1. INTRODUCTION

OpenText s'engage à protéger ses clients, ses partenaires et leurs employés qui utilisent les Services Infonuagiques d'OpenText (les « **Services** ») contre les dommages causés par des personnes agissant sciemment ou non. La présente Politique d'utilisation acceptable (« **PUA** ») vise à décrire le comportement acceptable lors de l'utilisation des Services, ainsi que tout comportement inacceptable et non autorisé. Si vous avez des questions concernant la présente PUA, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : <https://www.opentext.com/about/contact-us/contact-opentext>.

Les clients sont responsables de toute violation de la présente PUA par leurs Utilisateurs autorisés. Afin de maintenir un service de haute qualité pour les clients et le grand public, OpenText invite toutes les personnes soumises aux règles de la présente PUA à signaler toute violation présumée de la présente PUA à OpenText <https://www.opentext.com/about/contact-us/contact-opentext>.

Sous réserve des lois applicables en matière de protection des données et du Contrat de Services Infonuagiques correspondant, OpenText :

- s'assure, à sa seule discrétion, du respect aux engagements dans la présente PUA en surveillant l'utilisation des Services et peut prendre l'une quelconque des mesures décrite à l'article 5 ci-dessous, y compris la suspension ou la résiliation d'un compte d'utilisateur individuel ou de l'ensemble des Services ;
- peut coopérer avec les autorités judiciaires et/ou des tiers dans le cadre d'enquêtes sur une faute ou infraction soupçonnée ou alléguée;
- peut supprimer tous Données du Client pour lesquelles OpenText juge nécessaire afin de se conformer à la loi, pouvant engager la responsabilité d'OpenText ou constituer une violation de la présente PUA.

OpenText n'exerce aucun contrôle éditorial sur le contenu de tous Données du Client créé ou accessible sur ou via les Services.

Le fait pour OpenText de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une quelconque des dispositions de la présente PUA ne pourra être interprété comme un renoncement d'OpenText de se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

2. UTILISATION GÉNÉRALE, SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE

La prévention des dommages causés aux autres personnes utilisant les Services ou aux Services eux-mêmes requiert la participation de chaque utilisateur:

- 2.1 **Mot de passe.** Votre mot de passe vous permet d'accéder à votre compte. Il vous incombe d'assurer la protection de votre mot de passe et vous ne pouvez pas partager votre mot de passe et votre accès à votre compte (y compris le(s) nom(s) de compte, mots de passe, numéros d'identification personnels (« PIN »), jetons de sécurité (carte à puce, par exemple), ou des informations ou dispositifs similaires utilisés à des fins d'identification et d'autorisation) avec aucune autre personne. Vous devez immédiatement informer OpenText si vous découvrez, ou soupçonnez, l'utilisation non autorisée d'un compte d'utilisateur ou d'un mot de passe du compte qui vous a été attribué, ou de toute autre violation de la sécurité des Services. Vous devez prendre des mesures de sécurité appropriées pour empêcher ou limiter l'utilisation non autorisée de votre compte, notamment en choisissant un mot de passe difficile à deviner. OpenText recommande de choisir un mot de passe complexe comportant au moins huit caractères combinant des lettres, des chiffres et des symboles, et de le modifier régulièrement (c'est-à-dire au moins une fois par trimestre).
- 2.2 **Authentification utilisateur.** Il est interdit d'essayer de contourner l'authentification de l'utilisateur ni la sécurité d'un hôte, d'un réseau ou d'un compte. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, l'accès à des données qui ne vous sont pas destinées, la connexion ou l'utilisation d'un serveur ou d'un compte auquel vous n'êtes pas expressément autorisé à accéder, ou l'analyse de la sécurité d'autres réseaux. L'utilisation ou la distribution d'outils conçus pour compromettre la sécurité est interdite. Des exemples de ces outils incluent, sans toutefois s'y limiter, les programmes renifleurs de mots de passe, les outils de piratage ou d'analyse de réseau. Vous ne pouvez pas tenter d'interférer avec le service d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, le « flooding » des réseaux, les tentatives délibérées de surcharger un service, les attaques par déni de service et les tentatives de provoquer la panne d'un hôte. Les utilisateurs qui violent la sécurité des systèmes ou du réseau peuvent engager leur responsabilité pénale ou civile. OpenText participera aux enquêtes sur les violations de la sécurité des systèmes ou du réseau sur d'autres sites, notamment en coopérant avec les autorités chargées

de l'application de la loi dans le cadre des enquêtes sur les infractions criminelles soupçonnées.

- 2.3 **Sauvegarde.** Outre les efforts de sauvegarde déployés par OpenText, décrits plus en détail dans le Contrat de Services Infonuagiques, OpenText vous recommande d'effectuer des sauvegardes régulières de vos données et d'effectuer régulièrement un « vidage » (archivage) des données de tous vos fichiers stockés dans les Services OpenText. Tous les fichiers sensibles ou importants doivent être sauvegardés sur votre système informatique local avant d'être téléchargés sur les Services.

3. COMPORTEMENT INACCEPTABLE

Si votre utilisation des Services porte atteinte aux Services ou à d'autres personnes, ou si vous encouragez ou aidez un tiers, ou si vous effectuez vous-même l'une des actions suivantes, vous enfreindrez la présente PUA :

- 3.1 exercer une activité qui porte atteinte ou interrompt le fonctionnement ou les performances des Services ;
- 3.2 falsifier votre identité, usurper l'identité d'une personne ou tenter d'accéder à ou de suivre de manière illégale un compte, un utilisateur, des données, un appareil, un système ou un réseau associé aux Services ;
- 3.3 utiliser ou manipuler les Services d'une manière non autorisée par nous ;
- 3.4 utiliser les Services d'une manière qui entraîne une utilisation excessive de la bande passante, tel que déterminé par OpenText (voir aussi l'article 4 ci-dessous) ;
- 3.5 utiliser les Services à des fins illégales, ou publier, divulguer, partager, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des fichiers ou des données illégaux, y compris des Données du Client contrefaits, obscènes, menaçants, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictuels, y compris des Données du Client préjudiciables pour les enfants ou qui enfreignent le droit à la vie privée des tiers ;
- 3.6 utiliser les Services pour publier, divulguer, partager, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des Données du Client protégées par les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, sauf si vous possédez ou avez les droits nécessaires sur ces Données du Client ;
- 3.7 utiliser les Services pour publier, divulguer, partager, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des Données du Client contenant des virus, des vers, des bombes à retardement, des chevaux de Troie et tout autre code, fichier, script, agent ou autre logiciel similaire nuisible ou malveillant qui pourrait porter atteinte au fonctionnement des Services ou de l'appareil ou des biens d'une autre personne ;
- 3.8 participer à des activités en ligne qui encourageraient d'autres parties à causer des dommages aux Services ;
- 3.9 procéder à l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, modifier, reproduire ou créer directement ou indirectement des œuvres dérivées des Services ;
- 3.10 modifier ou altérer tout mécanisme de désactivation pouvant être inclus dans les Services, notamment en altérant la sécurité des Services ou en altérant les comptes d'autres clients d'OpenText ;
- 3.11 céder, concéder en sous-licence, louer, utiliser à temps partiel, prêter, proposer en location ou transférer les Services ;
- 3.12 supprimer ou transformer tout avis de propriété (droit d'auteur, avis de marque, légendes, etc., par exemple) des Services ou copier des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques des Services ;
- 3.13 créer ou aider quelqu'un d'autre à créer une solution concurrentielle utilisant des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques similaires du Service, ou permettre à toute personne ou entité proposant ou fournissant des services qui font concurrence aux produits et/ou services d'OpenText d'utiliser ou d'accéder aux Services, ou encourager tout Client à faire la promotion d'un service qui fait concurrence aux Services ;
- 3.14 utiliser les Services pour envoyer des documents publicitaires et/ou promotionnels non sollicités, y compris, sans limitation, des « spams » ou des courriels en nombre, y compris, sans limitation, toute utilisation des Services qui constitue une violation de la Loi sur la protection du consommateur par téléphone (Telephone Consumer Protection Act), de la Loi sur la prévention des fax indésirables (Junk Fax Prevention Act), de la Loi canadienne anti-pourriel (CASL) ou de la Loi CAN-SPAM, ainsi que les lois et réglementations des états membres de l'UE mettant en œuvre la directive « Vie privée et communications électroniques » publiée par l'UE le 12 juillet 2002 (2002/58/CE) ;
- 3.15 tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité des Services ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée ; ou

- 3.16 utiliser les Services dans le cadre de ou en lien avec toute activité qui enfreint les lois et réglementations applicables : (i) concernant les restrictions à l'exportation, gérées par le Bureau de l'industrie et de la sécurité du Département du Commerce des États-Unis ; ii) concernant les armes et les armes de défense, gérées par la Direction des contrôles du commerce de défense du Département d'État des États-Unis ; ou iii) concernant des sanctions économiques et commerciales imposées par le Bureau du contrôle des avoirs étrangers du Département du Trésor des États-Unis.

4. PERFORMANCES DU RÉSEAU

Les Services et les comptes fournis sont utilisés sur des ressources en réseau partagés. L'utilisation excessive ou abusive de ces ressources en réseau partagés par un utilisateur peut avoir un impact négatif sur tous les autres utilisateurs. Il vous est interdit d'utiliser les ressources du réseau d'une manière abusive qui perturberait la performance du réseau. Malgré qu'OpenText emploie des moyens raisonnables selon les normes du secteur sur la disponibilité du serveur, les Services sont basés sur des systèmes de partage de fichiers extrêmement complexes et resteront toujours faillibles indépendamment des précautions prises. En outre, les interruptions de service peuvent être causées par des circonstances hors de contrôle d'OpenText, par exemple des pannes de routeur appartenant à un opérateur de télécommunication situées entre votre système informatique et les serveurs OpenText.

5. CONSÉQUENCES DES VIOLATIONS DE LA PRÉSENTE PUA

OpenText peut prendre des mesures en réponse à des plaintes ou violations de la présente PUA, y compris, sans toutefois s'y limiter, une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 5.1 envoyer des avertissements écrits ou verbaux ;
- 5.2 suspendre certains privilèges d'accès ;
- 5.3 suspendre votre compte d'utilisateur ou l'ensemble des Services ;
- 5.4 résilier votre compte d'utilisateur ou un Contrat de Services Infonuagiques correspondant ;
- 5.5 facturer sur votre compte des frais administratifs et/ou de réactivation ;
- 5.6 intenter un recours en justice pour sanctionner les violations et/ou pour percevoir des dommages-intérêts, le cas échéant, causés par des violations de la présente PUA ; ou
- 5.7 prendre toute mesure préconisée par un organisme gouvernemental ou réglementaire, un tribunal ou un organisme chargé de l'application de la loi compétent.

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

- 6.1 LES CONDITIONS DE VOTRE UTILISATION AUTORISÉE DES SERVICES ET CERTAINES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, EXCLUSION DE GARANTIES ET INDEMNISATION, SONT DÉTAILLÉES DANS LE CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES ENTRE OPENTEXT ET VOUS OU VOTRE ENTREPRISE. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA PRÉSENTE PUA ET LE CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES, LES CONDITIONS DU CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES AURONT PRÉSÉANCE.
- 6.2 Vous reconnaissez avoir lu et compris la présente PUA et acceptez d'être lié par ses conditions générales. La présente PUA, ainsi que le Contrat de Services Infonuagiques correspondant, constitue l'intégralité du contrat entre les parties en ce qui concerne l'objet des présentes et rassemble toutes les communications antérieures et contemporaines. La présente PUA ne doit pas être modifiée sans un accord écrit signé par un représentant dûment autorisé d'OpenText ; toutefois, s'il s'agit d'un bon de commande ou document similaire que vous avez émis, la présente PUA ne pourra être modifiée, même s'il a été signé par OpenText. Si une disposition de la présente PUA est jugée invalide ou inapplicable, le reste de la présente PUA restera valide et s'appliquera conformément à ses conditions. Les parties entendent que les dispositions de la présente PUA soient appliquées dans la mesure autorisée par la loi applicable. À cet effet, les parties conviennent que si des dispositions sont réputées non applicables, elles seront réputées modifiées dans la mesure nécessaire pour les rendre applicables et de la manière la plus proche possible des intentions des parties à la présente PUA. La présente PUA s'appliquera au bénéfice des parties, de leurs successeurs et de leurs ayants droit et aura force obligatoire vis-à-vis de ceux-ci, vous ne pouvez toutefois pas céder ni transférer la présente PUA sans le consentement préalable écrit d'OpenText.

7. INTERPRÉTATION

Dans la présente PUA, sauf lorsque le contexte l'exige autrement, les conditions énoncées dans les présentes ont les significations suivantes :

- 7.1 « **Client** », « **vous** » et « **votre** » désignent le Client autorisé, en vertu d'un Contrat de Services Infonuagiques, à accéder aux Services et à les utiliser, et incluent les Utilisateurs autorisés du Client ;
- 7.2 « **Contrat de Services Infonuagiques** » désigne tout contrat de services d'abonnement conclu entre le Client et OpenText concernant la fourniture de Services par OpenText ;
- 7.3 « **Données du Client** » désigne toutes les formes de communication, y compris les documents, les descriptions narratives, les graphiques (y compris les photographies, illustrations, images, dessins et logos), les programmes exécutables, les enregistrements vidéo et les enregistrements audio ;
- 7.4 « **OpenText** » désigne OpenText Corporation et/ou toute filiale ou société affiliée d'Open Text Corporation ;
- 7.5 « **Utilisateur autorisé** » désigne tout employé ou contracteur du Client ou toute autre personne ou entité autorisée par le Client à accéder et utiliser les Services ou toute personne utilisant les Services sur le compte du Client.

OPENTEXT PEUT RÉVISER LA PRÉSENTE POLITIQUE À TOUT MOMENT, NOTAMMENT EN PUBLIANT UNE NOUVELLE VERSION SUR CE SITE WEB : www.opentext.com/agreements.

Révision : 1^{er} mai 2020