

Politique d'utilisation acceptable

1. INTRODUCTION

La présente Politique d'utilisation acceptable (« **PUA** ») vise à décrire le comportement acceptable lors de l'utilisation des services infonuagiques d'OpenText (« **Services** »), ainsi que tout comportement inacceptable et non autorisé. Si vous avez des questions concernant la présente PUA, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : <https://www.opentext.com/contact>.

Chaque Client est responsable de toute violation de la présente PUA et de toute violation par ses Utilisateurs autorisés. Afin de maintenir un service de haute qualité pour les clients et le grand public, OpenText invite toutes les personnes soumises aux règles de la présente PUA à signaler toute violation présumée de la présente PUA à OpenText.

Sous réserve des lois applicables et du Contrat de Services Infonuagiques correspondant, OpenText :

- s'assure, à sa discrétion, du respect aux engagements dans la présente PUA en surveillant l'utilisation des Services et peut prendre l'une quelconque des mesures décrite à l'article 5 ci-dessous, y compris la suspension ou la résiliation d'un compte d'utilisateur individuel ou de l'ensemble des Services ;
- peut coopérer avec les autorités judiciaires et/ou des tiers dans le cadre d'enquêtes sur une faute ou infraction soupçonnée ou alléguée;
- peut supprimer tous Données du Client pour lesquelles OpenText juge nécessaire afin de se conformer à la loi, pouvant engager la responsabilité d'OpenText ou constituer une violation de la présente PUA.

OpenText n'exerce aucun contrôle éditorial sur tous Données du Client traitée, créé ou accessible via les Services. Le Client est seule responsable pour tout préjudice qui résultant des Données du Client ou de toute violation de la présente PUA.

Le fait pour OpenText de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une quelconque des dispositions de la présente PUA ne pourra être interprété comme un renoncement d'OpenText de se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

2. UTILISATION GÉNÉRALE, SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE

La prévention des dommages causés aux autres utilisateurs des Services ou du Service lui-même requiert la participation de chaque utilisateur:

- 2.1 **Mot de passe.** Votre mot de passe vous permet d'accéder à votre compte. Il vous incombe d'assurer la protection de votre mot de passe et vous ne pouvez pas partager votre mot de passe et votre accès à votre compte (y compris le(s) nom(s) de compte, mots de passe, numéros d'identification personnels (« PIN »), jetons de sécurité, ou des informations ou dispositifs similaires utilisés à des fins d'identification et d'autorisation) avec aucune autre personne. Vous devez immédiatement informer OpenText si vous découvrez, ou soupçonnez, l'utilisation non autorisée d'un compte d'utilisateur ou d'un mot de passe du compte qui vous a été attribué, ou de toute autre violation de la sécurité des Services. Vous devez prendre des mesures de sécurité appropriées pour empêcher ou limiter l'utilisation non autorisée de votre compte, notamment en choisissant un mot de passe difficile à deviner et en le modifiant périodiquement.
- 2.2 **Authentification utilisateur.** Il est interdit d'essayer de contourner l'authentification de l'utilisateur ni la sécurité d'un hôte, d'un réseau ou d'un compte. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, l'accès à des données qui ne vous sont pas destinées, la connexion ou l'utilisation d'un serveur, compte, logiciel ou service auquel vous n'êtes pas expressément autorisé à accéder, ou l'analyse de la sécurité d'autres serveurs, comptes, logiciels, services, ou réseaux. L'utilisation ou la distribution d'outils conçus pour ou ayant une fonctionnalité de compromettre la sécurité est interdite. Des exemples de ces outils incluent, sans toutefois s'y limiter, les renifleurs de mots de passe, les outils de piratage ou d'analyse de réseau. Vous ne pouvez pas tenter d'interférer avec le service d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, le « flooding » des réseaux, les tentatives délibérées de surcharger un service, les attaques par déni de service et les tentatives de provoquer la panne d'un hôte. Les utilisateurs qui violent le service, la sécurité des systèmes ou du réseau peuvent engager leur responsabilité pénale ou civile. OpenText participera aux enquêtes sur les violations d'autres services, de la sécurité des systèmes ou du réseau, notamment en coopérant avec les autorités chargées de l'application de la loi dans le cadre des enquêtes sur les infractions criminelles soupçonnées.

- 2.3 **Sauvegarde.** Outre les efforts de sauvegarde déployés par OpenText, décrits plus en détail dans le Contrat de Services Infonuagiques le échéant, OpenText vous recommande d'effectuer des sauvegardes régulières de vos données et d'effectuer régulièrement un « vidage » (archivage) des données de tous vos fichiers stockés dans les Services. Tous les fichiers sensibles ou importants doivent être sauvegardés sur votre système informatique local, ou votre installation/service de stockage avant d'être téléchargés sur les Services.

3. COMPORTEMENT INACCEPTABLE

Si votre utilisation des Services porte atteinte aux Services ou à d'autres personnes, ou si vous encouragez, facilitez ou assistez un tiers, ou si vous effectuez l'une des actions suivantes, vous enfreindrez la présente PUA :

- 3.1 exercer une activité qui porte atteinte ou interrompt le fonctionnement ou les performances des Services ;
- 3.2 falsifier votre identité, usurper l'identité d'une personne ou tenter d'accéder à ou de suivre de manière illégale un compte, un utilisateur, des données, un appareil, un service, un système ou un réseau associé aux Services ;
- 3.3 utiliser ou manipuler les Services d'une manière non expressément autorisée par OpenText ;
- 3.4 utiliser les Services d'une manière qui entraîne une utilisation excessive de la bande passante, tel que déterminé par OpenText (voir aussi l'article 4 ci-dessous) ;
- 3.5 utiliser les Services et/ou télécharger tous Données du Client via les Services à des fins illégales, ou publier, divulguer, partager, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des fichiers ou des données illégaux, y compris des Données du Client contrefaits, obscènes, menaçants, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictuels, y compris des Données du Client préjudiciables pour les enfants ou qui enfreints le droit à la vie privée;
- 3.6 utiliser les Services pour publier, divulguer, partager, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des Données du Client protégées par les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, sauf si vous possédez ou avez les droits nécessaires sur ces Données du Client ;
- 3.7 utiliser les Services pour publier, divulguer, partager, créer, copier, stocker, sauvegarder ou distribuer des Données du Client contenant des virus, des vers, des bombes à retardement, des chevaux de Troie et tout autre code, fichier, script, agent ou autre logiciel similaire nuisible ou malveillant qui pourrait porter atteinte au fonctionnement des Services ou de l'appareil, d'un service ou d'un bien d'une autre personne ;
- 3.8 utiliser ou télécharger tous Données du Client, y compris, mais sans s'y limiter, un code qui, comme condition d'utilisation, peut nécessiter la divulgation ou une licence obligatoire de code propriétaire ou autre (y compris le code source) ; tout Données du Client utilisé ou téléchargé par le Client dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services doit : (i) être conforme aux conditions de licence et de service applicables d'OpenText et autres; et (ii) ne pas perturber ou causer de dommages aux systèmes ou environnements d'OpenText ou de tiers ;
- 3.9 participer à des activités en ligne qui permettraient ou encourageraient d'autres parties à causer des dommages aux Services ;
- 3.10 sauf dans les cas expressément autorisés par le droit applicable, procéder à l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, modifier, reproduire ou créer directement ou indirectement des œuvres dérivées des Services ;
- 3.11 modifier, altérer ou contourner tout mécanisme de désactivation pouvant être inclus dans les Services, notamment en altérant la sécurité des Services ou en altérant les comptes d'autres clients d'OpenText ;
- 3.12 céder, concéder en sous-licence, louer, utiliser à temps partiel, prêter, proposer en location ou transférer les Services ;
- 3.13 supprimer ou transformer tout avis de propriété (droit d'auteur, avis de marque, légendes, etc., par exemple) des Services ou copier des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques des Services ;
- 3.14 créer ou aider quelqu'un d'autre à créer une solution concurrentielle utilisant des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques similaires du Service, ou permettre à toute personne ou entité proposant ou fournissant des services qui font concurrence aux produits et/ou services d'OpenText d'utiliser ou d'accéder aux Services, ou encourager tout autre Client d'utiliser un service qui fait concurrence aux Services ;
- 3.15 utiliser les Services pour envoyer des documents publicitaires et/ou promotionnels non sollicités, y compris, sans limitation, des « spams » ou des courriels en nombre, y compris, sans limitation, toute utilisation des Services qui constitue une violation de la Loi sur la protection du consommateur par téléphone (Telephone Consumer Protection Act), de la Loi sur la prévention des fax indésirables (Junk Fax Prevention Act), de la Loi canadienne anti-pourriel (CASL) ou de la Loi CAN-SPAM, ainsi que les lois et réglementations mettant en œuvre la directive

« Vie privée et communications électroniques » publiée par l'Union Européenne (2002/58/CE) et toute loi remplaçante ;

- 3.16 tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité des Services ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée ; ou utiliser les Services ou télécharger tous Données du Client via les Services dans le cadre de ou en lien avec toute activité qui enfreint les lois et réglementations fédérales, provinciales ou locales applicables, y compris, mais sans s'y limiter : (i) restrictions à l'exportation, gérées par le Bureau de l'industrie et de la sécurité du Département du Commerce des États-Unis ; (ii) sanctions économiques et commerciales imposées par le Bureau du contrôle des avoirs étrangers du Département du Trésor des États-Unis ; ou (iii) lois relatives à la protection de la vie privée, aux communications internationales et à la transmission de données ; ou
- 3.17 utiliser tout système d'intelligence artificielle (IA) fourni avec les Services pour : (i) générer tout contenu susceptible de nuire ou de promouvoir le préjudice à des individus ou à un groupe, par exemple : faciliter des méthodes de harcèlement ou d'intimidation pour abuser ou insulter autrui ; ou générer tout contenu pouvant avoir des impacts injustes ou préjudiciables sur les personnes, notamment des impacts liés à des caractéristiques sensibles ou protégées ; (ii) prendre des décisions automatisées dans des domaines qui affectent les droits ou le bien-être matériels ou individuels (par exemple, finances, juridique, emploi, soins de santé, logement, assurance et protection sociale) ; (iii) induire les autres en erreur en leur faisant croire que le contenu génératif de l'IA a été créé par un humain. L'utilisation de risques inacceptables (tels que définis dans la loi européenne sur l'IA ou selon les normes de l'industrie) est interdite.

4. PERFORMANCES DU RÉSEAU

Les Services et les comptes fournis sont utilisés sur des ressources en réseau partagés. L'utilisation excessive ou abusive de ces ressources en réseau partagés par un utilisateur peut avoir un impact négatif sur tous les autres utilisateurs. Il vous est interdit d'utiliser les ressources du réseau d'une manière abusive qui perturberait la performance du réseau.

5. CONSÉQUENCES DES VIOLATIONS DE LA PRÉSENTE PUA

OpenText peut prendre des mesures en réponse à des plaintes ou violations de la présente PUA, y compris, sans toutefois s'y limiter, une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 5.1 envoyer des avertissements écrits ou verbaux ;
- 5.2 suspendre certains privilèges d'accès ;
- 5.3 suspendre votre compte d'utilisateur ou les Services ;
- 5.4 résilier votre compte d'utilisateur ou un Contrat de Services Infonuagiques correspondant ;
- 5.5 facturer sur votre compte des frais administratifs et/ou de réactivation ;
- 5.6 intenter un recours en justice pour sanctionner les violations, ou interdire d'autres violations et/ou pour percevoir des dommages-intérêts, le cas échéant, causés par des violations de la présente PUA ; ou
- 5.7 prendre toute mesure préconisée par un organisme gouvernemental ou réglementaire, un tribunal ou un organisme chargé de l'application de la loi compétent.

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

- 6.1 LES CONDITIONS DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES ET CERTAINES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, EXCLUSION DE GARANTIES ET INDEMNISATION, SONT DÉTAILLÉES DANS LE CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES ENTRE OPENTEXT ET VOUS OU VOTRE ENTREPRISE. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA PRÉSENTE PUA ET LE CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES, LES CONDITIONS DU CONTRAT DE SERVICES INFONUAGIQUES AURONT PRÉSÉANCE.
- 6.2 Vous reconnaissez avoir lu et compris la présente PUA et acceptez d'être lié par ses conditions générales. Si une disposition de la présente PUA est jugée par un tribunal compétent comme contraire à la loi, la disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et les autres dispositions de la présente PUA resteront en vigueur. Les parties entendent que les dispositions de la présente PUA soient appliquées dans la mesure autorisée par la loi applicable. À cet effet, les parties conviennent que si des dispositions sont réputées non applicables, elles seront réputées modifiées dans la mesure nécessaire pour les rendre applicables et de la manière la plus proche possible des intentions des parties à la présente PUA. La présente PUA s'appliquera au bénéfice des parties, de leurs successeurs et de leurs ayants droits autorisés et aura force obligatoire vis-à-vis de ceux-ci.

7. INTERPRÉTATION

Dans la présente PUA, sauf lorsque le contexte l'exige autrement, les conditions énoncées dans les présentes ont les significations suivantes :

- 7.1 « **Client** », « **vous** » et « **votre** » désignent le Client autorisé, en vertu d'un Contrat de Services Infonuagiques, à accéder aux Services et à les utiliser, et incluent les Utilisateurs autorisés du Client ;
- 7.2 « **Contrat de Services Infonuagiques** » désigne tout contrat de services d'abonnement conclu entre le Client et OpenText concernant la fourniture de Services par OpenText ;
- 7.3 « **Données du Client** » désigne toutes les formes de communication, données, code ou contenu y compris, mais sans s'y limiter, les graphiques, les images, , les logiciels, codes de logiciel ou programmes exécutables, tout contenu ou code créé par le Client, les enregistrements vidéo ou audio, et tout ce que le Client ou ses utilisateurs crée, télécharge, stocke, envoie, reçoit ou partage via les Services. Le Client est responsable du respect de toutes les conditions d'utilisation de tous Données du Client lors de l'utilisation des Services.;
- 7.4 « **OpenText** » désigne OpenText Corporation et/ou toute filiale ou société affiliée d'Open Text Corporation ;
- 7.5 « **Utilisateur autorisé** » désigne tout employé ou contracteur du Client ou toute autre personne ou entité autorisée par le Client à accéder et utiliser les Services ou toute personne utilisant les Services sur le compte du Client.

OPENTEXT PEUT RÉVISER LA PRÉSENTE POLITIQUE À TOUT MOMENT, NOTAMMENT EN PUBLIANT UNE NOUVELLE VERSION SUR CE SITE WEB : www.opentext.com/agreements.

Révision : 1^{er} juillet 2024